

LAURA SANZ-CRUZADO

PERIODISMO, COMUNICACIÓN Y SOCIAL MEDIA



Madrid
655 023 800
laurasanzcruzado@gmail.com
laurasanzcruzado.wordpress.com
linkedin.com/in/laurasanzcruzado

FORMACIÓN ACADÉMICA

Máster en Periodismo de agencia. Universidad Rey Juan Carlos. 2006-2007.

Licenciada en Periodismo. Universidad Complutense de Madrid. 2001-2006.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Agile project management y Scrum. Índice Consultoría y Formación / Servicio Público de Empleo Estatal. 150 h. 2024.

Inteligencia artificial en medios de comunicación. RTVE Instituto. 25 h. 2024.

Branded content: creación de contenidos de marca. RTVE Instituto. 25 h. 2024.

Análisis de interacciones en redes sociales. RTVE Instituto. 25 h. 2024.

ChatGPT y otras herramientas de IA generativa. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2023.

Newsletters para periodistas. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2021.

Desinformación y fact-checking. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2021.

Diversidad en las noticias y en las salas de redacción. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2021.

Investigaciones digitales para periodistas. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2020.

Tratamiento informativo sobre desplazamiento forzado. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2020.

Desinformación. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2019.

Fact-checking y periodismo de datos. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2018.

Herramientas digitales para el periodismo de datos. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2016.

Introducción al periodismo móvil. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2014.

Conceptos básicos y búsqueda avanzada de Google AdWords. Google. 30 h. 2014.

Analítica web. Escuela de Organización Industrial. 40 h. 2014.

Marketing digital. Interactive Advertising Bureau Spain. 40 h. 2014.

Derecho y redes sociales. Universidad Europea. 30 h. 2014.

Social media para periodistas. Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2014.

Competencias tecnológicas para community managers. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 500 h. 2013.

Community management. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 500 h. 2012.

Comunicación radiofónica. Ayuntamiento de Madrid. 1.183 h. 2011.

Diseño y gestión de periódicos digitales. Comunidad de Madrid. 218 h. 2010.

Documentación en medios de comunicación. Comunidad de Madrid. 340 h. 2010.

Fotografía analógica y digital. Ayuntamiento de Madrid. 300 h. 2009-2010.

Grabación con cámaras HD y edición con Avid NewsCutter. Comunidad de Madrid. 80 h. 2009.

Maquetación con InDesign. Comunidad de Madrid. 50 h. 2009.

Fotografía digital y retoque fotográfico con Photoshop. Comunidad de Madrid. 80 h. 2008.

CERTIFICACIONES

Email marketing. HubSpot Academy. 2023.

Inbound. HubSpot Academy. 2023.

Marketing de contenidos. HubSpot Academy. 2023.

Marketing digital. HubSpot Academy. 2023.

Social media. HubSpot Academy. 2023.

Fundamentos de marketing digital. Google Actívate. 2019.

IDIOMAS

Inglés: C1

Portugués: A1

EXPERIENCIA

MPC

05/2022 - actual
Madrid

Digital manager

Creación e implantación de estrategias digitales y de contenidos para medios sociales y aplicaciones de American Express España, Santander, AXN España y Proactiv Entertainment.

porCausa-Público
06/2020 - actual
Madrid

Colaboradora

Redacción de posts sobre migración y desplazamiento forzado para el blog *Con M de* de la fundación porCausa y el diario *Público*.

Humanizar
01/2007 - actual
Madrid

Colaboradora

Redacción de noticias, entrevistas, reportajes y artículos sobre sociedad, migración y desplazamiento forzado para la edición impresa y el blog de la revista *Humanizar*.

Webedia LATAM
09/2020 - 04/2022
Ciudad de México

Coordinadora de proyectos digitales

Planificación, gestión y supervisión de cuentas y proyectos; consultoría y relación con cliente; coordinación de equipos internos y externos; y elaboración y revisión de propuestas, estrategias, informes y presupuestos para medios sociales en LATAM de Ubisoft, medios sociales de Comex Masters, y proyectos digitales de marketing de contenidos y branded content para L'Oréal, Old Spice y Sanofi.

Webedia España
08/2019 - 03/2020
Madrid

Ejecutiva de cuentas sénior

Gestión de cuentas y proyectos; consultoría y relación con cliente; coordinación de equipos internos y externos; y elaboración y revisión de propuestas, estrategias, informes y presupuestos para medios sociales globales de Hitachi Cooling & Heating, medios sociales en España de Coyote, y proyectos digitales de marketing de contenidos, branded content y periodismo de datos en formatos multimedia (web, newsletter, podcast y vídeo) para El Corte Inglés, Endesa y Sareb.

3puntozero
09/2017 - 07/2019
Ciudad de México

Directora de social media

Dirección de área y supervisión de cuentas; consultoría y relación con cliente; coordinación interdepartamental; elaboración de propuestas, estrategias, informes y presupuestos; planificación y creación de contenidos; community management; social ads; y analítica para medios sociales de los sectores bancario (CIBanco), moda (El Palacio de Hierro y Armario Joyería), lujo (Hotel Villa María Cristina, Roche Bobois México, L'Artesanía de vivir, European Designs, Mina de Guadalupe y Yeguada La Mallorquina), automotor (Ferbel) y nuevo negocio.

Narayana Café
02/2017 - 01/2018
Ciudad de México

Community manager

Planificación, creación y publicación de contenidos; gestión y dinamización de canales; escucha, monitorización e interacción; atención al cliente; social ads; y analítica para redes sociales.

División Creativa
02/2017 - 09/2017
Ciudad de México

Redactora y community manager

Redacción de guías de viaje y community management para la plataforma de ocio y cultura *YaSalte*.

MPC
06/2017 - 07/2017
Madrid

Gestora de contenidos

Migración de contenidos para el blog de NH Meetings.

Gobierno de México
07/2016 - 06/2017
Ciudad de México

Social media manager

Elaboración de propuestas, estrategias e informes; planificación y creación de contenidos; community management; social ads; y analítica para medios sociales de la marca país México.

MPC
03/2015 - 06/2016
Madrid

Community manager sénior

Planificación, creación y publicación de contenidos en inglés; gestión y dinamización de canales; escucha, monitorización e interacción; atención al cliente; gestión de influencers; y analítica para medios sociales de NH Hotel Group y medios sociales internacionales de NH Hotels y NH Collection Hotels.

ADG Comunicación 02/2012 - 12/2013 Madrid	Community manager Planificación, creación y publicación de contenidos en inglés y español; gestión y dinamización de canales; escucha, monitorización e interacción; atención al cliente y gestión de opiniones en TripAdvisor; y analítica para medios sociales de Vincci Hoteles.
ADG Comunicación 02/2011 - 01/2012 Madrid	Redactora y community manager júnior Redacción de contenidos web y monitorización de reputación online para los sectores bancario (Caja Laboral y Self Bank), asegurador (Línea Directa), sociosanitario (Grupo 5 y Satse) y proyectos propios.
Cruz Roja Española 01/2011 - 06/2013 Madrid	Ayudante de comunicación voluntaria Desarrollo de campañas, actividades y recursos de información, educación y sensibilización intercultural.
Cruz Roja Española 03/2011 - 04/2011 Madrid	Profesora Impartición de taller de crónica periodística a colaboradores del diario online <i>Somos Malasaña</i> .
Emisora Escuela M21 Radio 03/2011 - 12/2011 Madrid	Locutora Redacción, locución, presentación, producción y realización de programas informativos, magazines y musicales para la radio pública municipal de Madrid.
Sky News 12/2010 Madrid	Ayudante de producción Gestión de localizaciones, permisos y entrevistas para piezas y directos en Madrid.
La Espigadora Producciones 10/2010 Madrid	Redactora Redacción y locución de vídeos corporativos internos para EDP Renováveis.
Comunica Mediatrader 03/2010 - 04/2010 Madrid	Redactora Redacción de guías de viaje según técnicas SEO para los sitios web del Grupo Barceló.
Parlamento Europeo 10/2009 - 02/2010 Madrid	Ayudante de comunicación Elaboración de materiales de prensa, seguimiento de apariciones en medios, contacto con periodistas y medios, y organización de eventos en la Oficina del Parlamento Europeo en Madrid.
Agencia EFE 04/2008 - 03/2009 Valladolid	Ayudante de redacción Redacción de noticias, entrevistas, reportajes y crónicas de actualidad autonómica en formato multimedia (texto, audio y vídeo) en la delegación de Castilla y León.
Mediapro 01/2008 - 03/2008 Madrid	Documentalista Selección, registro, análisis documental, ordenación, búsqueda, recuperación y difusión de piezas audiovisuales.
Agencia EFE 07/2007 - 12/2007 Madrid	Ayudante de redacción Redacción de noticias, entrevistas, reportajes y crónicas culturales.
Grupo Zeta 07/2006 - 09/2006 Madrid	Ayudante de redacción Redacción de contenidos turísticos para la revista <i>Viajar</i> .
Europa Press 09/2005 - 06/2006 Madrid	Redactora Redacción de alertas informativas, noticias, reportajes y agendas culturales para sitios web y teléfonos móviles.
Global Henares 07/2005 - 07/2006 Madrid	Redactora Redacción de contenidos de actualidad local y autonómica para el semanario del Corredor del Henares <i>Global Henares</i> .

A+A Imagen y Comunicación
01/2005 - 06/2005
Madrid

Ayudante de comunicación

Elaboración de materiales de prensa, seguimiento de apariciones en medios, y contacto con periodistas y medios para los sectores bancario (Bankinter y Triodos Bank) y de telefonía móvil (NEC y Nokia).