

# LAURA SANZ-CRUZADO

## PERIODISMO, COMUNICACIÓN Y SOCIAL MEDIA



Madrid  
655 023 800  
laurasanzcruzado@gmail.com  
laurasanzcruzado.wordpress.com  
linkedin.com/in/laurasanzcruzado

### FORMACIÓN ACADÉMICA

**Máster en Periodismo de agencia.** Universidad Rey Juan Carlos. 2006-2007.

**Licenciada en Periodismo.** Universidad Complutense de Madrid. 2001-2006.

### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Agile project management y Scrum.** Índice Consultoría y Formación / Servicio Público de Empleo Estatal. 150 h. 2024.

**Inteligencia artificial en medios de comunicación.** RTVE Instituto. 25 h. 2024.

**Branded content: creación de contenidos de marca.** RTVE Instituto. 25 h. 2024.

**Análisis de interacciones en redes sociales.** RTVE Instituto. 25 h. 2024.

**ChatGPT y otras herramientas de IA generativa.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2023.

**Newsletters para periodistas.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2021.

**Desinformación y fact-checking.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2021.

**Diversidad en las noticias y en las salas de redacción.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2021.

**Investigaciones digitales para periodistas.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2020.

**Tratamiento informativo sobre desplazamiento forzado.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2020.

**Desinformación.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2019.

**Fact-checking y periodismo de datos.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2018.

**Herramientas digitales para el periodismo de datos.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2016.

**Introducción al periodismo móvil.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2014.

**Conceptos básicos y búsqueda avanzada de Google AdWords.** Google. 30 h. 2014.

**Analítica web.** Escuela de Organización Industrial. 40 h. 2014.

**Marketing digital.** Interactive Advertising Bureau Spain. 40 h. 2014.

**Derecho y redes sociales.** Universidad Europea. 30 h. 2014.

**Social media para periodistas.** Centro Knight para el Periodismo en las Américas. 25 h. 2014.

**Competencias tecnológicas para community managers.** Universidad Nacional de Educación a Distancia. 500 h. 2013.

**Community management.** Universidad Nacional de Educación a Distancia. 500 h. 2012.

**Comunicación radiofónica.** Ayuntamiento de Madrid. 1.183 h. 2011.

**Diseño y gestión de periódicos digitales.** Comunidad de Madrid. 218 h. 2010.

**Documentación en medios de comunicación.** Comunidad de Madrid. 340 h. 2010.

**Fotografía analógica y digital.** Ayuntamiento de Madrid. 300 h. 2009-2010.

**Grabación con cámaras HD y edición con Avid NewsCutter.** Comunidad de Madrid. 80 h. 2009.

**Maquetación con InDesign.** Comunidad de Madrid. 50 h. 2009.

**Fotografía digital y retoque fotográfico con Photoshop.** Comunidad de Madrid. 80 h. 2008.

### CERTIFICACIONES

**Email marketing.** HubSpot Academy. 2023.

**Inbound.** HubSpot Academy. 2023.

**Marketing de contenidos.** HubSpot Academy. 2023.

**Marketing digital.** HubSpot Academy. 2023.

**Social media.** HubSpot Academy. 2023.

**Fundamentos de marketing digital.** Google Actívate. 2019.

### IDIOMAS

**Inglés:** C1

**Portugués:** A1

## EXPERIENCIA

MPC

05/2022 - actual  
Madrid

### **Digital manager**

Creación e implantación de estrategias digitales y de contenidos para medios sociales y aplicaciones de American Express España, Santander, AXN España y Proactiv Entertainment.

porCausa-Público  
06/2020 - actual  
Madrid

### **Colaboradora**

Redacción de posts sobre migración y desplazamiento forzado para el blog *Con M de* de la fundación porCausa y el diario *Público*.

Humanizar  
01/2007 - actual  
Madrid

### **Colaboradora**

Redacción de noticias, entrevistas, reportajes y artículos sobre sociedad, migración y desplazamiento forzado para la edición impresa y el blog de la revista *Humanizar*.

Webedia LATAM  
09/2020 - 04/2022  
Ciudad de México

### **Coordinadora de proyectos digitales**

Planificación, gestión y supervisión de cuentas y proyectos; consultoría y relación con cliente; coordinación de equipos internos y externos; y elaboración y revisión de propuestas, estrategias, informes y presupuestos para medios sociales en LATAM de Ubisoft, medios sociales de Comex Masters, y proyectos digitales de marketing de contenidos y branded content para L'Oréal, Old Spice y Sanofi.

Webedia España  
08/2019 - 03/2020  
Madrid

### **Ejecutiva de cuentas sénior**

Gestión de cuentas y proyectos; consultoría y relación con cliente; coordinación de equipos internos y externos; y elaboración y revisión de propuestas, estrategias, informes y presupuestos para medios sociales globales de Hitachi Cooling & Heating, medios sociales en España de Coyote, y proyectos digitales de marketing de contenidos, branded content y periodismo de datos en formatos multimedia (web, newsletter, podcast y vídeo) para El Corte Inglés, Endesa y Sareb.

3puntozero  
09/2017 - 07/2019  
Ciudad de México

### **Directora de social media**

Dirección de área y supervisión de cuentas; consultoría y relación con cliente; coordinación interdepartamental; elaboración de propuestas, estrategias, informes y presupuestos; planificación y creación de contenidos; community management; social ads; y analítica para medios sociales de los sectores bancario (CIBanco), moda (El Palacio de Hierro y Armario Joyería), lujo (Hotel Villa María Cristina, Roche Bobois México, L'Artesanía de vivir, European Designs, Mina de Guadalupe y Yeguada La Mallorquina), automotor (Ferbel) y nuevo negocio.

Narayana Café  
02/2017 - 01/2018  
Ciudad de México

### **Community manager**

Planificación, creación y publicación de contenidos; gestión y dinamización de canales; escucha, monitorización e interacción; atención al cliente; social ads; y analítica para redes sociales.

División Creativa  
02/2017 - 09/2017  
Ciudad de México

### **Redactora y community manager**

Redacción de guías de viaje y community management para la plataforma de ocio y cultura *YaSalte*.

MPC  
06/2017 - 07/2017  
Madrid

### **Gestora de contenidos**

Migración de contenidos para el blog de NH Meetings.

Gobierno de México  
07/2016 - 06/2017  
Ciudad de México

### **Social media manager**

Elaboración de propuestas, estrategias e informes; planificación y creación de contenidos; community management; social ads; y analítica para medios sociales de la marca país México.

MPC  
03/2015 - 06/2016  
Madrid

### **Community manager sénior**

Planificación, creación y publicación de contenidos en inglés; gestión y dinamización de canales; escucha, monitorización e interacción; atención al cliente; gestión de influencers; y analítica para medios sociales de NH Hotel Group y medios sociales internacionales de NH Hotels y NH Collection Hotels.

<p>ADG Comunicación 02/2012 - 12/2013 Madrid</p>	<p><b>Community manager</b> Planificación, creación y publicación de contenidos en inglés y español; gestión y dinamización de canales; escucha, monitorización e interacción; atención al cliente y gestión de opiniones en TripAdvisor; y analítica para medios sociales de Vincci Hoteles.</p>
<p>ADG Comunicación 02/2011 - 01/2012 Madrid</p>	<p><b>Redactora y community manager júnior</b> Redacción de contenidos web y monitorización de reputación online para los sectores bancario (Caja Laboral y Self Bank), asegurador (Línea Directa), sociosanitario (Grupo 5 y Satse) y proyectos propios.</p>
<p>Cruz Roja Española 01/2011 - 06/2013 Madrid</p>	<p><b>Ayudante de comunicación voluntaria</b> Desarrollo de campañas, actividades y recursos de información, educación y sensibilización intercultural.</p>
<p>Cruz Roja Española 03/2011 - 04/2011 Madrid</p>	<p><b>Profesora</b> Impartición de taller de crónica periodística a colaboradores del diario online <i>Somos Malasaña</i>.</p>
<p>Emisora Escuela M21 Radio 03/2011 - 12/2011 Madrid</p>	<p><b>Locutora</b> Redacción, locución, presentación, producción y realización de programas informativos, magazines y musicales para la radio pública municipal de Madrid.</p>
<p>Sky News 12/2010 Madrid</p>	<p><b>Ayudante de producción</b> Gestión de localizaciones, permisos y entrevistas para piezas y directos en Madrid.</p>
<p>La Espigadora Producciones 10/2010 Madrid</p>	<p><b>Redactora</b> Redacción y locución de vídeos corporativos internos para EDP Renováveis.</p>
<p>Comunica Mediatrader 03/2010 - 04/2010 Madrid</p>	<p><b>Redactora</b> Redacción de guías de viaje según técnicas SEO para los sitios web del Grupo Barceló.</p>
<p>Parlamento Europeo 10/2009 - 02/2010 Madrid</p>	<p><b>Ayudante de comunicación</b> Elaboración de materiales de prensa, seguimiento de apariciones en medios, contacto con periodistas y medios, y organización de eventos en la Oficina del Parlamento Europeo en Madrid.</p>
<p>Agencia EFE 04/2008 - 03/2009 Valladolid</p>	<p><b>Ayudante de redacción</b> Redacción de noticias, entrevistas, reportajes y crónicas de actualidad autonómica en formato multimedia (texto, audio y vídeo) en la delegación de Castilla y León.</p>
<p>Mediapro 01/2008 - 03/2008 Madrid</p>	<p><b>Documentalista</b> Selección, registro, análisis documental, ordenación, búsqueda, recuperación y difusión de piezas audiovisuales.</p>
<p>Agencia EFE 07/2007 - 12/2007 Madrid</p>	<p><b>Ayudante de redacción</b> Redacción de noticias, entrevistas, reportajes y crónicas culturales.</p>
<p>Grupo Zeta 07/2006 - 09/2006 Madrid</p>	<p><b>Ayudante de redacción</b> Redacción de contenidos turísticos para la revista <i>Viajar</i>.</p>
<p>Europa Press 09/2005 - 06/2006 Madrid</p>	<p><b>Redactora</b> Redacción de alertas informativas, noticias, reportajes y agendas culturales para sitios web y teléfonos móviles.</p>
<p>Global Henares 07/2005 - 07/2006 Madrid</p>	<p><b>Redactora</b> Redacción de contenidos de actualidad local y autonómica para el semanario del Corredor del Henares <i>Global Henares</i>.</p>

A+A Imagen y Comunicación  
01/2005 - 06/2005  
Madrid

**Ayudante de comunicación**

Elaboración de materiales de prensa, seguimiento de apariciones en medios, y contacto con periodistas y medios para los sectores bancario (Bankinter y Triodos Bank) y de telefonía móvil (NEC y Nokia).